

PRESTAZIONI RESE GRATUITAMENTE ANCHE AI NON ISCRITTI

Il consumatore, rivolgendosi allo Sportello (*telefonicamente o via e-mail*), ha la possibilità di conoscere senza necessità di associarsi (*quindi gratuitamente*), tramite una consulenza telefonica o via internet resa da un esperto:

- quali sono i diritti che gli competono, ai sensi del Codice del consumo (*decreto Legislativo 206/2005*), rispetto a una situazione di conflitto con imprese o professionisti o artigiani per arrivare a capire il fondamento o meno delle proprie ragioni;
- quali sono le modalità per far valere i propri diritti;
- quali sono i costi richiesti dall'Associazione per poter usufruire dell'ulteriore servizio di tutela stragiudiziale ("*apertura pratica*") se richiesto.

La gratuità non può essere assicurata quando la controversia, per la mole della documentazione da consultare o per la singolarità del caso sottoposto, è di tale complessità che un esperto di normale diligenza non ha la possibilità di valutare con sufficiente attendibilità in un ragionevole lasso di tempo.

Nel caso in cui il consumatore ritenga di non avere usufruito della gratuità delle informazioni cui ha diritto senza necessità di tesserarsi può rivolgersi alla

Regione Piemonte - Settore Relazioni con il pubblico e tutela dei consumatori
(Tel. 011 432 50 65, Fax 011 432 36 83, e-mail: tutelati@regione.piemonte.it).

SERVIZI DI SPORTELLO RESI ESCLUSIVAMENTE AGLI ISCRITTI

COSTI E DURATA DELL'ISCRIZIONE.

Il costo della quota d'iscrizione alla Federconsumatori Piemonte (*a eccezione di eventuali convenzioni*) è:

Tessera ordinaria **€ 40,00**

Tessera in convenzione con **CGIL, SPI, SUNIA, AUSER € 20,00**

La durata dell'iscrizione è di 365 giorni dalla sottoscrizione. Non vi è alcun obbligo di rinnovo della stessa.

INDICAZIONE DELLE CATEGORIE DI SPESA PER LE QUALI IL CONSUMATORE DEVE SOSTENERE COSTI NON COPERTI DALLA QUOTA ASSOCIATIVA.

Per la gestione della pratica di tutela stragiudiziale verrà richiesta un'integrazione della quota di iscrizione a titolo di spese di segreteria pari alla somma di **€ 20,00** quale contributo per coprire i costi vivi, ad esempio spese postali, telefoniche, spese sede, cancelleria, ecc.

Nel caso in cui l'associato, **entro la validità della propria tessera**, abbia la necessità di richiedere all'Associazione l'apertura di ulteriori e diverse pratiche, dovrà versare unicamente la quota per le spese di segreteria di **€ 20,00** (**€ 30,00** nel caso si tratti di ricorso presso il **Co.Re.Com Piemonte**) per ciascuna nuova pratica.

DOVERI DEL CONSUMATORE - UTENTE

Il consumatore, dopo aver aperto una pratica con l'ufficio legale o con l'esperto, qualora non interpellato dall'Associazione, è tenuto a contattare la Federconsumatori Piemonte entro 40 giorni dall'apertura pratica per informarsi circa le eventuali novità.

Qualora il consumatore non dovesse mettersi in contatto con l'Associazione e la controparte non abbia inviato nessuna risposta, la pratica sarà archiviata previa comunicazione telefonica all'interessato da parte dell'Associazione.